

Bài học kinh nghiệm: Hoa tiêu là một thành viên mở rộng của thuyền bộ

[Safety](#)



Credit: Shutterstock

CHIRP Maritime rút ra các bài học kinh nghiệm từ một báo cáo của hoa tiêu liên quan đến thiết bị đón hoa tiêu lên tàu không đúng quy định và sự thiếu quan tâm rõ ràng từ phía thủy thủ đoàn của tàu.

Thang hoa tiêu được thả từ boong chính nhưng không áp sát vào mạn tàu do bị vướng vào một vành nổi trên thân tàu — một cách bố trí không đáp ứng tiêu chuẩn an toàn cho việc lên tàu. Mặc dù tàu có một cửa nhỏ ở thân tàu (shell door) có thể dùng để lên tàu an toàn hơn, nhưng hai bên cửa đã có các quả đệm lớn chắn mất. Khi hoa tiêu yêu cầu bỏ các quả đệm này ra để đảm bảo việc lên tàu được an toàn, thuyền trưởng từ chối với lý do lo sợ làm hư lớp sơn của tàu.

Hoa tiêu đã đánh giá tình huống và tuyên bố rằng sẽ không lên tàu trừ khi các vật cản được dỡ bỏ. Cuối cùng, các quả đệm chắn đã được tháo bỏ và hoa tiêu lên tàu qua cửa nhỏ này.

Sự kiện này đã được các thành viên thủy thủ đoàn quay phim từ cánh gà buồng lái, việc này đã góp phần gây thêm áp lực và sự khó chịu cho hoa tiêu. Trong quá trình lên tàu, hoa tiêu đã bị va đầu và bị thương nhẹ. Thủy thủ đoàn đã không hỏi thăm tình trạng sức khỏe của hoa tiêu cũng như không đề nghị hỗ trợ sơ cứu. Thay vào đó, ông chỉ được đưa cho một đôi túi bọc giày để tránh làm bẩn boong tàu.

Bình luận từ CHIRP

Đã có các quy định an toàn liên quan đến việc lên tàu của hoa tiêu vì việc không tuân thủ có thể — và thực tế đã — dẫn đến thương tích hoặc hậu quả nghiêm trọng.

Lại một lần nữa, đây là một vấn đề thiết kế tàu phở biển mà CHIRP thường nhận được báo cáo. Có vẻ như đã thiếu một tư duy tích hợp trong thiết kế các du thuyền siêu sang. Thủy thủ đoàn không nên bị đặt vào các tình huống nguy hiểm do các quyết định thiết kế kém được đưa ra từ xa bởi những người không trực tiếp vận hành tàu. Cần có sự hợp tác chặt chẽ trong giai đoạn thiết kế tàu mới, với sự tham gia của tất cả các bên liên quan như: nhà thiết kế, chủ tàu, cơ quan đăng kiểm, chính quyền hàng hải, thủy thủ đoàn, nhà thầu, và cả hoa tiêu.

Báo cáo này nhắc nhở rõ ràng rằng hoa tiêu là đối tác và là khách mời, nhưng đồng thời cũng là những chuyên gia hàng hải thiết yếu. Việc đưa đón an toàn cho hoa tiêu không phải là tùy chọn — mà là bắt buộc. Sự an toàn thể chất và sức khỏe của hoa tiêu phải được coi trọng một cách nghiêm túc.

Các vấn đề chính liên quan đến báo cáo này và bài học kinh nghiệm

- **Văn hóa an toàn** – Thái độ coi thường sự an toàn của hoa tiêu — đặt lớp sơn tàu lên trên con người phản ánh một văn hóa an toàn kém ở trên tàu. Một văn hóa không tôn trọng những người bên ngoài hay các kênh báo cáo sẽ làm suy yếu lòng tin và tăng rủi ro.
- **Trao đổi** – Việc thuyền trưởng từ chối tháo đệm tránh va và không giải thích hay giải quyết vấn đề một cách hợp tác cho thấy thiếu sự trao đổi hiệu quả giữa tàu và hoa tiêu. Trao đổi hiệu quả là yếu tố then chốt để có nhận thức tình huống chung và ra quyết định phối hợp đúng đắn.
- **Cảnh báo** – Hoa tiêu đã nêu mối nguy hiểm về an toàn, nhưng ban đầu bị phớt lờ. Đây là một thất bại trong việc phản hồi cảnh báo. Việc bỏ qua hoặc xem nhẹ các cảnh báo sẽ khiến người khác không dám lên tiếng và làm suy giảm hiệu quả của hệ thống an toàn.
- **Làm việc nhóm** – Việc lên tàu là một nỗ lực hợp tác giữa tàu và hoa tiêu. Việc quay phim và không hỗ trợ khi có sự cố cho thấy sự đổ vỡ trong hành vi hợp tác và tôn trọng lẫn nhau — những yếu tố cốt lõi của làm việc nhóm hiệu quả.
- **Nhận thức tình huống** – Việc không nhận ra hoa tiêu đã bị thương và không có hành động sơ cứu hay kiểm tra sức khỏe cho thấy nhận thức tình huống kém. Thủy thủ đoàn đã không thật sự tập trung vào sự việc đang diễn ra hay mức độ nghiêm trọng của tình huống.

Bài học then chốt

Thủy thủ đoàn

- **An toàn của mỗi vị khách lên tàu là trách nhiệm của bạn.** Hoa tiêu và nhà thầu là một phần trong đội ngũ mở rộng của tàu. Họ xứng đáng được chăm sóc như các thành viên trên tàu. Đảm bảo cách bố trí lên tàu an toàn, tôn trọng người đến tàu, và hỗ trợ ngay khi cần thiết. **Một** boong tàu sạch không thể là lý do cho một thái độ “bản”.

□  *Người quản lý (Manager/Chủ tàu): **Lên tàu an toàn không phải là một tùy chọn mà đó là luật.***

- Bố trí cơ cấu đón người lên tàu phải tuân thủ quy định SOLAS vào mọi lúc.
- Không thể lấy lý do bảo vệ lớp sơn để đánh đổi cho sự an toàn của con người.
- Đặt nhiệm vụ rõ ràng cho thủy thủ đoàn: tất cả khách lên tàu, nhất là hoa tiêu, phải được đón tiếp một cách an toàn và chuyên nghiệp.

 *Cơ quan quản lý (Regulators): **Tiêu chuẩn an toàn phải bảo vệ con người, chứ không phải bảo vệ lớp sơn.***

- Các sự cố này cho thấy các quyết định vận hành có thể gây rủi ro cho cả danh tiếng lẫn mạng sống.
 - Cần nhấn mạnh rằng **trách nhiệm chăm sóc phải mở rộng đến tất cả người lên tàu**, và rằng các cách bố trí cơ cấu đưa đón không phù hợp hay thái độ coi thường là không thể chấp nhận được.
-